

Kwaliteitsjaarverslag 2022

Villa “De Bouwkamp”



Datum: 01-03-2023

Bedrijf: Villa de Bouwkamp
Boslaan 14
7231 DH Warnsveld
Telefoonnummer : 0575-521267

Contactpersoon: Mw. M. (Marieke) Willems

Auteur: Mw. M. (Marieke) Willems
Email: m.willems@villadebouwkamp.nl

Voorwoord:

Geachte lezer,

Met dit kwaliteitsjaarverslag sluiten wij het jaar 2022 af.

We zijn heel dankbaar voor alle inzet van onze toegewijde medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, familieleden van onze cliënten en andere mensen die op welke wijze dan ook betrokken zijn bij Villa “De Bouwkamp”. De wijze van betrokkenheid is erg groot en de zorg en begeleiding voor onze cliënten is kwalitatief erg hoog. Dit alles kan gerealiseerd worden doordat Villa “De Bouwkamp een zeer kleinschalige, particuliere woonvoorziening is met 7 appartementen.

Het kwaliteitsverslag van Woon-en Zorgvoorziening Villa “De Bouwkamp” is opgesteld volgens de richtlijnen van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is als kwaliteitstandaard opgenomen in het Wettelijke Register van het Zorginstituut. Dit register maakt zichtbaar wat zorgaanbieders, cliënten en zorgverzekeraars hebben afgesproken over wat goede zorg is en vormt de basis voor toezicht en verantwoording. In het kwaliteitsverslag wordt de manier waarop Villa “De Bouwkamp” en de medewerkers op een lerende wijze zorgdragen voor optimale zorg- en dienstverlening voor de cliënten bekendgemaakt. In het kwaliteitsverslag wordt gebruik gemaakt van kennisbronnen zoals richtlijnen, landelijke en lokale data, ervaringsgegevens en kwalitatieve informatie. Villa “de Bouwkamp” en de medewerkers krijgen vanuit dit kwaliteitskader de verantwoordelijkheid en het vertrouwen om in de dagelijkse praktijk continu aan de verbetering van kwaliteit van zorg en dienstverlening te kunnen werken. Leren en verbeteren is niet vrijblijvend: continu werken aan verbeteren van kwaliteit is de norm voor een goede zorgorganisatie en voor professionele medewerkers. De wijze van verantwoording van kwaliteit in Villa “De Bouwkamp” moet passend zijn bij dit proces van samen leren en verbeteren, hetgeen ook van belang is vanwege het beperken van administratieve lasten.

In het kwaliteitskader wordt eveneens uitgegaan van het belang van transparantie. Voor het lokale leer- en verbeterproces is het belangrijk dat de relevante informatie in alle openheid beschikbaar is voor betrokkenen. Voor keuze-informatie en externe verantwoording is openbaarheid van het kwaliteitsverslag en vergelijkbaarheid van informatie vereist. Daarom wordt dit kwaliteitsverslag gepubliceerd op de website van Villa “De Bouwkamp”.

Op naar een mooi en gezond 2023 voor alle cliënten, medewerkers en familieleden van Villa “De Bouwkamp” !

Mevr. M. (Marieke Willems)
Directie Villa “De Bouwkamp”

Inhoudsopgave

1.	<u>Wij stellen ons voor</u>	
-	Onze missie	4
-	Onze visie	4
-	Kernwaarden	4
-	Onze doelgroep	5
2.	<u>Kwaliteit</u>	
-	Kwaliteitsmanagement	5
-	Beoordelen en beheersen van eventuele afwijkingen	6
-	Primaire processen	7
-	Strategische koers	7
3.	<u>De client</u>	
-	Kwaliteit van zorg	8
-	Klachten	8
-	Veilige zorg	8
-	Financiering	8
-	Resultaten clientveiligheidsbeleid	8
-	Jaarverslag MIC	9
4.	<u>De medewerker</u>	
-	Verloop medewerkers	10
-	Medewerkertevredenheid	10
-	Zorg en kennis binnen Villa De Bouwkamp	10
-	Vrijwilligers	10
-	Erkend leerbedrijf	10
5.	<u>Zorgtechnologie: Slimmer Werken</u>	10
6.	<u>Samenwerking met leveranciers</u>	11
7.	<u>Risicobeheersing</u>	11
8.	<u>Management Informatieblad</u>	12,13,14
9.	<u>Conclusie kwaliteitsjaarverslag 2022</u>	15

1. Wij stellen ons voor:

Onze Missie:

Villa “De Bouwkamp” biedt ondersteuning aan ouderen die is gericht op een optimale kwaliteit van leven met behoud van de eigenheid en zelfstandigheid. Dit wordt bereikt door een samenhangend aanbod van woongelegenheden, zorg en welzijnsvoorzieningen welke passen binnen de levensstijl van de cliënt en waarbij de cliënt zoveel mogelijk zelf de regie voert.

Onze Visie:

Bij Villa “De Bouwkamp” staat het welbevinden van zowel cliënt als medewerker centraal. Voor ons is het van belang dat de cliënt zoveel mogelijk zelf de regie voert. Wij kunnen het oorspronkelijke ‘thuis’ niet vervangen, maar de cliënt wel de warmte en geborgenheid ‘zoals thuis’ geven.

Onze Kernwaarden:

Bovenstaande missie en visie worden gevoed door een aantal kernwaarden die specifiek van toepassing zijn voor Villa “De Bouwkamp”. De kernwaarden geven aan waar de organisatie voor staat. Villa “De Bouwkamp” vindt de kernwaarden zoals in het vorige beleidsplan beschreven ook passend voor aankomende periode. Wel is hier de kernwaarde ‘kleinschalig’ aan toegevoegd. De kernwaarden zijn als volgt:

❖ Klantgericht

We vinden een open en duidelijke communicatie belangrijk en we doen wat we zeggen.

We stellen ons open en uitnodigend op, we nemen de cliënt serieus en gaan uit van mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. Medewerkers zijn zodanig deskundig dat zij de zorgverlening aan kunnen passen aan de zorgbehoefte van de cliënt waarbij het uitgangspunt is dat de cliënt zo prettig mogelijk zelfstandig kan blijven wonen.

❖ Betrokken

We voelen ons persoonlijk betrokken bij de cliënt en haar familie en onze medewerkers. We willen er voor zorgen dat iedereen zich thuis voelt bij Villa de Bouwkamp.

❖ Verantwoordelijk

Vanuit onze persoonlijke betrokkenheid voelen wij ons verantwoordelijk voor het gezamenlijke proces.

❖ Kwaliteit

We streven ernaar dat cliënten een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven ervaren binnen de mogelijkheden van hun beperkingen. Dit doen we op de afgesproken deskundige wijze in een voor de cliënt veilige omgeving.

❖ Collegiaal

We zijn open, eerlijk en flexibel en we voelen ons verantwoordelijk voor elkaar.

❖ Kleinschalig

De kleinschaligheid van Villa “De Bouwkamp” geeft cliënten de kans zo veel mogelijk de levensstijl en zelfstandigheid te behouden. Hierdoor kunnen wij de warmte en geborgenheid van een ‘thuis’ geven.

Onze doelgroep:

Villa "De Bouwkamp" is er voor ouderen die moeite hebben om de regie over hun dagelijkse leven te handhaven. Door het kleinschalige karakter van de villa zijn wij in staat een ongedwongen en huiselijke sfeer te creëren waarin cliënten zoveel mogelijk de levensstijl en zelfstandigheid kunnen behouden. Ook is de dienstverlening afgestemd op de individuele wensen van de cliënt, waarbij een dienstenpakket op maat wordt gecreëerd, ondersteund door een team van goed opgeleid- en gemotiveerd personeel. Dit doen we vanuit de vier domeinen van verantwoorde zorg: wonen, mentaal welbevinden, lichamelijk welbevinden en participatie.



2. Kwaliteit:

Kwaliteitsmanagement:

Op 1-1-2021 is Villa "De Bouwkamp" overgegaan van een Eenmanszaak naar een Maatschap. Mevr. M. (Marieke) Willems is toegetreden tot de maatschap, samen met Dhr. A.L. (Alfred) Zwolle. Dhr. Zwolle is sinds 1993 eigenaar van Villa "de Bouwkamp" en Marieke Willems is sinds 1-4-2013 werkzaam binnen Villa De Bouwkamp. Samen vormen zij de directie van Villa "De Bouwkamp".

Het team van medewerkers bestaat uit 6 zorgmedewerkers, een assistent facilitair medewerker, een huishoudelijk medewerker, een activiteitenbegeleider en 2 vrijwilligers.

Tevens hebben wij in 2022 meerdere stagiaires mogen opleiden tot medewerkers zorg.

Op Villa "De Bouwkamp" wordt er een kwaliteitsmanagementsysteem aangehouden. Ordenen van documenten, tevredenheidsonderzoeken, verbetermanagement, prospectieve en retrospectieve risicoanalyses zijn voorbeelden van systeemprocessen binnen Villa "De Bouwkamp".

HKZ Certificering:

In 2022 is Villa “De Bouwkamp” glansrijk door de HKZ certificatie gekomen.

Het certificaat van HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) staat voor duurzame kwaliteitsverbetering in zorg en welzijn. Met het HKZ-certificaat laat Villa “De Bouwkamp” met haar organisatie zien dat zij serieus werk maakt van kwaliteit van zorg. Daarnaast voldoet Villa “De Bouwkamp” aan de eisen die gesteld worden door haar cliënten, andere professionals en stakeholders. De acties en aandachtspunten die hieruit voort zijn gekomen zijn vastgelegd in een plan van aanpak, welke door de directie aangestuurd wordt. De directie beheert ook het plan van aanpak, zodat alle wenselijke acties aantoonbaar uitgevoerd worden.

- Geconstateerd is dat in 2022 de organisatie het kwaliteitsmanagementsysteem in goede mate heeft onderhouden en voldoet aan de eisen van de norm en belanghebbenden.
- Mevr. M. Willems en Dhr. A.L. Zwolle, behouden de controle op de ISO/HKZ/IGJ normen.

Een aantal onderwerpen welke zijn voorgekomen in de teambesprekingen:

- Beoordelen continu verbeteren
- Corona maatregelen
- Beoordelen melden en beheersen van afwijkingen
- Beoordelen hygiëne normen
- Scholingstrajecten
- AVG
- Kwaliteit van zorg

Villa de Bouwkamp heeft een systematische aanpak voor het vaststellen, implementeren en bijhouden van doel- en taakstellingen op het gebied van kwaliteit. Doelstellingen komen voort uit het beleid zoals de directie heeft vastgesteld. De kwaliteitsplanning wordt jaarlijks aangepast na het vaststellen van doelstellingen zoals vastgelegd in het M.I.B. Het M.I.B. wordt jaarlijks vastgesteld tijdens de directiebeoordeling.

Beoordelen en beheersen van eventuele afwijkingen:

Enkele voorbeelden van de te beoordelen processen het beheersen en melden van geconstateerde afwijkingen zijn:

- MIC meldingen worden aantoonbaar gemeld en geëvalueerd tijdens teamoverleg, er heerst in 2022 een veilig melden cultuur, het MIC meldsysteem wordt digitaal verwerkt in het cliënten dossier.
- De logboeken van temperatuurmetingen zoals boiler, koelkasten en voeding worden bijgehouden zodat eventuele afwijkingen duidelijk zichtbaar zijn en hier direct actie op ondernomen kan worden.

Beoordelen van hygiënenormen:

- Maandelijks is er in 2022 een hygiëneronde uitgevoerd. De hygiëneronden worden door directie beoordeeld (én vastgelegd) of de werkzaamheden naar behoren uitgevoerd worden. Eventuele maatregelen worden op de registratieformulieren vastgelegd en bij een volgende ronde opgevolgd. Deze worden besproken tijdens het teamoverleg en vastgelegd in notulen. De resultaten van de 12 hygiëne ronden worden samengevat in een jaarverslag, welke ter inzage te verkrijgen is.
Directie is tevreden over het huidige schoonmaakplan, dat wil zeggen dat bij de maandelijkse controle en dagelijks toezicht blijkt dat de resultaten voldoen aan de eisen.

Beoordelen voedselveiligheid:

- Er wordt gewerkt volgens de HACCP richtlijnen voor kleine woonvoorzieningen.
- De Voedselveiligheid voor Kleinschalige Woonvormen is wederom onder de aandacht gebracht bij alle medewerkers, deze is inzichtelijk op elk moment voor elke medewerker.

Continu verbeteren:

- Er wordt gewerkt volgens een gestructureerde verbetercyclus waarbij resultaten uit onderzoeken en registraties leiden tot het vaststellen en doorvoeren van verbetermaatregelen. Zo zijn er diverse verbetermaatregelen doorgevoerd op het gebied van financiering, kwaliteit, deskundigheidsbevordering van medewerkers en op digitaal gebied.
Het continu verbeteren wordt door de directie vastgelegd in een plan van aanpak. De verbetertrajecten worden opgevolgd en er wordt vastgelegd wanneer deze zijn behaald.
Elk verbeterproject, groot of klein, wordt hierin genoteerd volgens PDCA systeem.
- De risico's van primaire en relevante ondersteunende processen zijn geïnventariseerd d.m.v. een prospectieve risico-inventarisatie en op cliëntniveau m.b.v. risicoscore formulieren. Deze worden 2 maal per jaar ingevuld per client, door contactverzorgende voor de halfjaarlijkse MDO bespreking. Deze bespreking is samen met een Specialist Ouderengeneeskunde, familieleden van de client, de zorgmedewerker en directie.

Primaire processen:

- De primaire processen verlopen aantoonbaar beheerd en beheerst. Er wordt gerapporteerd op doelen uit het zorgleefplan. Tevens is er 2 maal per jaar een controle op zorgplannen en indicaties van cliënten, in samenwerking met een specialist ouderengeneeskunde tijdens het Multi Disciplinair Overleg.
- Er is gecontinueerd met het aanbieden van een scholingsbudget per medewerker. De medewerker is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van scholing. De scholingen per medewerker worden tevens in 2022 vastgelegd door directie in het bijscholings- en opleidingsplan.. Het scholingstraject wordt in 2022 wederom opgepakt door medewerkers, directie behoudt hierop de controle.
- Het BHV-proces is op orde. Een ontruimingsoefening is gehouden in 2022 waarvan verslaglegging is gemaakt. Tevens is er een BHV scholingsmiddag georganiseerd waarin de punten levensreddende eerste handelingen, AED, brandbestrijding en blusmethoden zijn geschoold. Er zijn certificaten per medewerker en een evaluatieverslag van BHV instructeur.
- Apparatuur wordt aantoonbaar periodiek onderhouden.
- Villa "De Bouwkamp" gebruikt op structurele wijze kwaliteitsinformatie voor kwaliteitsverbetering. Directie plaatst noodzakelijke informatie voor medewerkers en deze zijn inzichtelijk voor medewerkers onder het document "Kwaliteitsnormen Informatie".
- Continu verbeteren is aan de orde, wordt vastgelegd in het document Verbeterprojecten en middels Plan Do Check Act uitgevoerd.

Strategische Koers:

De strategische koers die Villa de Bouwkamp wil gaan varen is in een meerjarenbeleidsplan 2021-2024 uitgezet en is te vinden op de website: www.villadebouwkamp.nl.

3. De cliënt

Kwaliteit van zorg

2 maal per jaar wordt er door de contactverzorgende bij iedere cliënt een evaluatie zorg afgenomen. Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat de cliënten van Villa “De Bouwkamp” over het algemeen tevreden tot zeer tevreden zijn over de zorg- en dienstverlening op Villa “De Bouwkamp”. Verder kan over het algemeen geconcludeerd worden dat men erg tevreden is over hoe medewerkers van Villa de Bouwkamp omgaan met de cliënten. Men is tevreden over de bejegening en de warme zorg die verleend wordt op Villa “De Bouwkamp”.

2 maal per jaar werd er in 2022 een cliënten bijeenkomst gehouden, in juli met een barbecue en in december met een Sinterklaasviering. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door Villa “De Bouwkamp” om cliënten, diens familieleden of contactpersonen te informeren over zaken die aan de orde zijn en tegelijkertijd ook inspraak te kunnen hebben. Villa “de Bouwkamp” is door haar kleinschaligheid vrijgesteld van een cliëntenraad of raad van Toezicht. Middels deze bijeenkomsten wordt dit ondervangen.

Zorgleefplan besprekingen zijn in 2022 gerealiseerd bij cliënten in zorg.

Klachten

In 2022 zijn geen schriftelijke klachten ontvangen. Klachten, op- en aanmerkingen worden doorgaans rechtstreeks met de medewerkers of directie besproken en waar nodig in de notulen genoteerd. De directie bepaalt wanneer klachten en/of opmerkingen verder worden besproken in het teamoverleg. Indien hier verbeteracties uit voortkomen worden deze vastgelegd op de notulen actielijst. Villa “De Bouwkamp” is aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg.

Veilige zorg

Binnen Villa “De Bouwkamp” heerst ook in 2022 een veilige omgeving voor onze cliënten. Zij hebben de mogelijkheid om 24 uur per dag zorg en begeleiding te ontvangen. Dit is mogelijk middels een alarmsysteem en de continue aanwezigheid van een zorgmedewerker. Elk appartement is voorzien van rookmelders en Villa “De Bouwkamp” is uitgerust met een BMI welke rechtsreeks doorgemeld staat naar de brandweer. Villa “De Bouwkamp” beschikt ook over een AED. Er is een traplift beschikbaar voor cliënten met een verminderde mobiliteit.

Financiering:

De vergoeding voor de zorg wordt in 2022 gefinancierd per cliënt vanuit een Persoonsgebonden Budget. Voor 2023 staat er op de planning dat deze financieringsvorm overgaat naar een Volledig Pakket Thuis.

De resultaten van het cliëntveiligheidsbeleid

Melding Incidenten Cliënten 2022 zijn samengevat in het Jaarverslag MIC meldingen en hieronder beschreven:

JAARVERSLAG MIC 2022

Medicatie:

Onder deze MIC meldingen vallen veelal het niet aftekenen of vergeten af te tekenen, maar wel gegeven. Tevens zijn er een aantal meldingen gemaakt dat de recepten door de apotheek niet goed verwerkt zijn, waardoor het aftekenen of geven niet op de juiste wijze kon plaatsvinden.

We hebben in 2022 een verbeterpunt in het medicatiesysteem ingezet. Het tijdig laten verwijderen door de apotheek van medicatie die niet meer op de medicatielijst van toepassing was. De apotheek heeft regelmatig medicatie op de lijst laten staan welke niet meer van toepassing is geweest. Medewerkers waren alert op het niet geven, maar tekenden deze medicatie uiteraard ook niet meer af, waardoor het leek in het systeem alsof dit een fout was. De MIC meldingen zijn besproken in het teamoverleg.

Val incidenten:

De valincidenten betroffen veelal zelfstandige acties van cliënten. Lichamelijke achteruitgang waaronder krachtsverlies in armen en benen was aan te merken, tevens onrust en negatieve vraag naar aandacht betroffen deze valincidenten. Ter voorkoming van valgevaar werd er voor client een bewegingssensor op het appartement geplaatst, zodat de verzorging 's nachts gewekt werd als de client het bed uit komt. Cliënten lopen met rollator en heeft een rolstoel voor langere afstanden.

Conclusie:

Het aantal MIC meldingen van 2022 zijn ten opzichte van 2021 afgenomen. Een mooie conclusie maar voorkomen van incidenten is niet altijd mogelijk geweest, aangezien cliënten veelal zelfstandig bewegen en hierbij geen hulp willen inschakelen. Ter voorkoming zijn wel de nodige voorzieningen getroffen, zoals een polsalarm, rollator en hulp en ondersteuning bij de mobiliteit. Fysiotherapie is ingeschakeld en cliënten zijn besproken in MDO met medewerkers, familie en specialist ouderengeneeskunde.

Valincidenten blijven aanwezig, echter zijn deze niet geheel te voorkomen, daar cliënten nog vrij zelfstandig zijn binnen Villa "De Bouwkamp".

Medewerkers van Villa "De Bouwkamp" zijn alert op medicatiefouten, zij ervaren een veilig melden cultuur, om zo de kwaliteit en veiligheid binnen Villa "De Bouwkamp" hoog te houden.

Marieke Willems, december 2022

4. De medewerker:

Verloop medewerkers:

In 2022 zijn er 4 medewerkers geweest die afscheid hebben genomen. 2 Medewerkers welke Villa “De Bouwkamp” hebben verlaten waren toe aan een nieuwe uitdaging, zij vonden het tijd om zich verder te ontwikkelen. 2 arbeidsovereenkomsten zijn door Villa “De Bouwkamp” niet verlengd.

Er zijn 4 parttime medewerkers zorg in dienst getreden in 2022. 2022 was het eerste jaar in de bijna 30-jarige geschiedenis van Villa “de Bouwkamp” dat wij in de zomerperiode gebruik hebben moeten maken van de inzet van uitzendbureau en ZZP-ers.

Medewerkertevredenheid

Tijdens het geplande teamoverleg, 1 maal per 6 weken, wordt er aandacht geschonken aan de tevredenheid van medewerkers. Vanwege de korte lijnen, de huiselijke sfeer en het open overlegstructuur, wordt het veilig bevonden door medewerkers om meningen en gevoel te uiten. Medewerkers hebben ook grote bereidheid om zich te melden wanneer zij zich willen uiten bij directie. Er is in 2022 ook een waarderingsonderzoek verricht onder de medewerkers, hieruit kwam voor Villa “de Bouwkamp” een prachtige score van 9,2 uit.

Zorg en kennis binnen Villa “De Bouwkamp”:

In 2022 krijgt iedere medewerker een scholingsbudget aangeboden. De noodzakelijke scholingen zijn verricht, waaronder het herhalen van de verpleegtechnische handelingen. Hiervoor hebben de medewerkers die deze scholing dienden te behalen hun certificaat weer ontvangen. Daarnaast zijn er ook online e-learningen gedaan welke behaald werden met een certificaat.

Tevens is de BHV en de ontruimingsoefening geschoold binnen Villa “De Bouwkamp”.

Vrijwilligers:

In 2022 hebben wij binnen Villa “De Bouwkamp” een nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen. Dat maakt dat we in 2022 fijne vrijwilligers in ons bestand hebben, welke verdeeld over de week aanwezig zijn. Tevens komt er af en toe een vrijwilliger op de piano en accordeon spelen.

Erkend leerbedrijf:

Villa “De Bouwkamp” is een gecertificeerd erkend leerbedrijf. Er zijn in dit jaar verschillende stagiaires geplaatst geweest. Villa “De Bouwkamp” heeft een samenwerking met verschillende scholen waaronder het Graafschapcollege, Aventus en RijnIJssel.

5. Zorgtechnologie: Slimmer werken

Er wordt in 2022 alleen nog digitaal gewerkt door zorgmedewerkers. Medewerkers kunnen rapporteren in een digitaal zorgdossier en familieleden kunnen op afstand meelesen, berichten plaatsen en afspraken in het zorgdossier noteren.

Wat betreft het medicatieproces is er een digitale medicatieapp waarmee door de zorgmedewerkers binnen Villa “de Bouwkamp” gewerkt wordt.

Villa “de Bouwkamp” heeft ook een eigen villa whatsapp, waarop medewerkers algemene zaken kunnen plaatsen, cliëntgebonden zaken worden gemeld in de ONS app van Nedap.

6. Samenwerking met leveranciers

De meest kritische leveranciers zijn weer beoordeeld. Van de meeste leveranciers is de samenwerking erg goed te noemen. Villa “de Bouwkamp” en haar cliënten hebben als verbeterpunt geconstateerd dat zij de kwaliteit van de geleverde maaltijden niet meer optimaal vinden. Er wordt onderzoek gedaan in 2023 naar een andere maaltijdleverancier.

7. Risicobeheersing

In 2022 is de prospectieve risicoanalyse voor de primaire zorgverlening uitgevoerd. Ook de risicoanalyse voor de ondersteunende processen zijn uitgevoerd. Hiervoor wordt een standaard methode toegepast, deze is beschreven in document P3.1 Evalueren van de zorg- en dienstverlening. Er is geen specifieke risicoclassificering toegepast, dit zal worden uitgebreid indien dit noodzakelijk blijkt voor de beheersing van de risico's. Uit de risicoanalyse zijn geen wijzigingen voortgekomen.

8. Management Informatieblad

Hieronder de inhoud van het Management Informatieblad en de tot nu toe behaalde resultaten:

Proces	Doel 2022	Eenheid	Behaald tm 31-12-2022
Intake			
Uitvoeren veiligheidscheck m.b.v. checklist (nieuwe cliënten)	100%	% cliënten	100%
Uitvoeren veiligheidscheck m.b.v. checklist (bestaande cliënten)	100%	% cliënten	100%
Aantal informele aanvragen	4	Aantal	4
Zorgverlening			
MDO overleg	2	Aantal x per jaar	4
Zorgproblemen: uitgevoerde risicosignalering	100%	% zorgdossiers	100%
Decubitus: aantal cliënten met decubitus ontstaan bij VdB	0	Aantal cliënten	1
Vocht en voedsel: aantal cliënten met onbedoeld gewichtsverlies of uitdroging	0	Aantal cliënten	0
Medicatiefouten	Vermindering tov 2021		Vermindering
Aantal cliënten incontinent	4	Aantal cliënten	4
Valincidenten	Vermindering tov 2021		Vermindering
Aantal cliënten dat antidepressiva gebruikt	1	Aantal cliënten	1
Aantal cliënten dat te maken had met antipsychotica	3	Aantal cliënten	1
Aantal cliënten dat één of meerdere symptomen van verbale en/of fysieke agressie vertoonde	1	Aantal cliënten	1
Aantal cliënten dat één of meerdere symptomen van moeilijk hanteerbaar gedrag vertoonde	1	Aantal cliënten	1
Aantal cliënten dat één of meerdere symptomen van depressie vertoonde	2	Aantal cliënten	1
Aantal cliënten dat te maken heeft met uitdroging ten gevolge van het niet volgen van hitteprotocol	0	Aantal cliënten	0
Bezoek specialist ouderengeneeskunde	2	Aantal x per jaar	4
Controle medicijnkast	4	Aantal x per jaar	4
Verbeterprojecten in KAm PvA	30	Aantal projecten	29
Hygiëne (omgeving/voedsel)			
Voedselveiligheidsincidenten	0	Aantal cliënten	0
Aantal uitgevoerde hygiënerondes	Maandelijks	12	12
Evaluatie			
Evaluaties zorgleefplannen per cliënt	2	Aantal x per jaar	4
Organisatie			
Klachten (KWOS/klachtenreglement)	0	Aantal klachten	0
Overleg apotheek	1 maal per jaar	Aantal x per jaar	1
Personeel			
Ziekteverzuim	<5	%	3
Gepland teamoverleg gedaan	5	Aantal	6
Functioneringsgesprekken	100%	% medewerkers	
Realisatie scholingsplan	100%	% scholingsplan	100%
Medewerkers uit dienst	2	Aantal medewerkers	4

Proces	Doel 2021	Eenheid	Behaald tm 31-12-2021
Controle veiligheid/materiaal en middelen	100%	%	100%
Oefening bedrijfsnoodplan	1	Aantal x per jaar	1
BHV	1	Aantal x per jaar	1
Diensten door derden			
Leveranciersbeoordeling kritische leveranciers	1	Aantal x per jaar	1

In het schema hieronder is per doelstelling aangegeven wat de reden is van het niet behalen van de doelstelling.

Proces		Reden voor niet behalen doelstelling	Actie
Verloop medewerkers	4	Medewerkers welke Villa "De Bouwkamp" hebben verlaten waren toe aan een nieuwe uitdaging. Vonden het tijd om zich verder te ontwikkelen als verpleegkundige of kozen voor diensttijden zonder nachtdienst. Het beviel een ander beter om in een groter team te gaan werken in plaats van zelfstandige diensten te draaien.	Nieuwe medewerkers zijn aangenomen.
Bezoek specialist ouderengeneeskunde	4	Verplicht is 2 maal per jaar. Binnen Villa 'de Bouwkamp' vinden wij kwaliteit van zorg erg belangrijk, vandaar dat deze bij hebben gesteld naar 4 keer per jaar.	Dit continueren.
Decubitus: aantal cliënten met decubitus ontstaan bij VdB	1	Deze client betrof een zeer oudere dame welke in haar laatste levensfase decubitus heeft ontwikkeld. Alle voorzorgsmaatregelen zijn genomen.	Mw. is overleden op 104 jarige leeftijd.

Conclusie Kwaliteitsjaarverslag 2022

Het Managementinformatiesysteem en de organisatie

De directie is tevreden over de basis van het kwaliteitsmanagementsysteem. Het komende jaar zal in het teken staan van het verder behouden van kwaliteit en het continu verbeteren. Dit is beschreven in het Kam plan van Aanpak en zal waar nodig tussentijds worden bijgesteld. Overdracht en voortgang vindt plaats tijdens teamoverleg.

Referenties

Actie- en notulenlijst directie
KAM Plan van Aanpak
Jaarverslagen
Notulen teamvergaderingen

Planning

Planning volgend kwaliteitsjaarverslag: maart 2023