

Meerjarenbeleidsplan 2024-2027



Datum: 11-06-2024

Auteur: Mw. M. (Marieke) Vermaat

Boslaan 14
7231 DH Warnsveld
0575-521267

contact@villadebouwkamp.nl



Inhoudsopgave:

Inhoud	2
1. Inleiding	3
2. Analyse van de sterktes, zwaktes, kansen en bedreiging	3
3. Samenwerking	3
4. Onderscheidend vermogen	4
5. Cliëntenaanbod	4
6. Medewerkers	4
7. Meerjarenplan	5
8. SWOT analyse	6
9. Missie en visie	7
9.1 Missie	7
9.2 Visie	7
10. Kernwaarden	8
11. Verbeterprojecten	9
11.1 Plan-Do-Check-Act	9
11.2 Verbetering	9



1. Inleiding

Dit beleidsplan beschrijft de koers die Villa “De Bouwkamp” de aankomende jaren wil varen. Het is een dynamisch plan en zet voor de komende jaren de grote lijnen uit.

2. Analyse van de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen

Voor het opstellen van het ‘Beleidsplan 2024-2027’ van Villa “De Bouwkamp” is gestart met het actualiseren van de SWOT-analyse. Tijdens deze analyse is gekeken naar de huidige kansen en bedreigingen uit de markt en sterktes en zwaktes van de organisatie. Door inzicht te krijgen in de externe omgeving en de eigen organisatie vormt de analyse het vertrekpunt voor het opzetten van het beleid. Daarnaast geeft het richting aan de verbeterpunten die de aankomende periode opgepakt kunnen worden. De SWOT analyse staat vermeld in een tabel op pagina 6.

Analyse

Financiering: Villa de Bouwkamp is in 2023 aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg. Coöperatie Boer & Zorg (CBZ) is een samenwerkingsverband van kleinschalige zorgondernemers in de provincies Utrecht, Gelderland, Overijssel en Flevoland. Zij hebben hun krachten gebundeld om samen sterker te staan in de zorgsector.

CBZ ondersteunt de bij haar aangesloten zorgondernemers, zodat zij goede en veilige zorg kunnen bieden aan hun deelnemers op hun unieke locaties. Hierdoor zijn ook de financiële risico's verminderd: Villa de Bouwkamp kan door de aansluiting met CBZ een VPT (Volledig Pakket Thuis) leveren, waarmee “Financiering” een interne sterkte is geworden.

Wet en regelgeving:

Dergelijke ontwikkelingen dienen nauwkeurig gevolgd te worden, Villa de Bouwkamp doet dit onder andere door zich te laten informeren door o.a. Coöperatie Boer en Zorg, sluit zich aan bij lerende netwerken en is aangesloten bij Branchevereniging Kleinschalige Zorg. De aansluiting bij de branchevereniging en Coöperatie is belangrijk voor de informatievoorziening voor Villa de Bouwkamp. Bij een bepaald aantal medewerkers valt Villa de Bouwkamp onder bepaalde regelingen die invloed kunnen hebben op de organisatie. Villa de Bouwkamp laat zich regelmatig informeren en zorgt ervoor aangesloten te blijven bij de juiste informatiebronnen. Via Coöperatie Boer en Zorg voldoet Villa de Bouwkamp aan de reglementen voor intern toezicht en WTZA.

Op dit moment is Villa de Bouwkamp gecertificeerd conform de HKZ (Het certificaat van HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) staat voor duurzame kwaliteitsverbetering in zorg en welzijn. Met het HKZ-certificaat laten wij met onze woon- en zorgvoorziening zien dat wij serieus werk maken van kwaliteit van zorg. Daarnaast voldoen we aan de eisen die gesteld worden door onze cliënten, andere professionals en stakeholders. Eenmaal per jaar wordt er een audit afgenomen.

3. Samenwerking

Op dit moment zijn er veel organisaties in de regio die een soortgelijke dienstverlening aanbieden als Villa de Bouwkamp. Het aanbod van ouderen die zorgbehoevend zijn is echter dermate hoog dat dit op dit moment niet zou leiden tot een verslechterde concurrentiepositie. Villa de Bouwkamp heeft contact gelegd met collega-huis met als doel samenwerking op te starten en kennis en wellicht personele inzet te verbreden. Deze samenwerking is inmiddels in gang gezet en de koers voor de komende jaren is ook zo uitgezet. Directie van Villa De Bouwkamp is ondersteunend in het kwaliteitsproces en managementbeleid van het collega-huis.



4. Onderscheidend vermogen Villa de Bouwkamp:

Het onderscheidend vermogen van Villa de Bouwkamp komt onder andere tot uiting in haar huiselijke authentieke sfeer, de omgeving en de kleinschaligheid. Het is de oudste kleinschalige, particuliere woon -en zorgvoorziening in Nederland. Door het oude, bijzonder mooie pand zijn moderne oplossingen met betrekking tot bijvoorbeeld een personenlift beperkt. Door interne oplossingen op maat te bieden, zoals een traplift, is dit tot op heden geen probleem. Iedere cliënt heeft een eigen zelfstandige en ruime unit voorzien van slaap-, woon- en badkamer, wat onderscheidend is ten opzichte van andere soortgelijke huizen.

5. Cliëntenaanbod:

Het aanbod potentiële cliënten is voorlopig hoog, er wordt demografisch gezien een piek verwacht tot 2040. De zorgbehoefte van de cliënten wordt wel zwaarder doordat ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen.

Dit past echter wel binnen het huidige zorgniveau. Villa de Bouwkamp heeft goed in beeld wat haar mogelijkheden zijn en zorgt ervoor dat cliënten binnen dit kader passen. Door stabiliteit te bieden aan haar cliëntenbestand en de focus te leggen op de zelfstandigheid zorgt zij ervoor dat mensen langdurig in staat zijn hier te wonen op een prettige manier. De zorg is gericht op cliënt, Villa de Bouwkamp focust specifiek op het bieden van persoonlijke zorg en begeleiding, waardoor de kwaliteit van de geboden zorg hoog is. Er zijn heldere voorwaarden beschreven waardoor de kaders waarbinnen de zorg op het gewenste niveau geleverd kan worden duidelijk zijn voor cliënten en familie. Om de mogelijkheden van de cliënten af te kunnen blijven stemmen op het zorgkader van Villa de Bouwkamp is er regelmatig overleg met een ouderenspecialist.

Ondanks dat er voldoende aanbod van cliënten wordt verwacht is nieuwe aanwas niet vanzelfsprekend en richt Villa de Bouwkamp zich op bekendheid van het huis in de omgeving door o.a. externe communicatie in te zetten, waaronder een website en het onderhouden van social media accounts op bijvoorbeeld Facebook, Instagram en LinkedIn. Villa de Bouwkamp ziet een kans in het vergroten van haar plaatselijke bekendheid door een bord aan de weg geplaatst te hebben en reclame op auto's te realiseren. Ook zijn er nieuwe folders en brochures gedrukt en deze worden verspreid bij onder andere de plaatselijke fysiotherapie, huisartsenpraktijken en lokale winkeliers.

6. Medewerkers:

Van medewerkers bij Villa de Bouwkamp wordt verwacht dat zij zeer zelfstandig kunnen werken. Het managen van de zorgverlening komt overeen met het runnen van een groot huishouden: medewerkers moeten prioriteiten kunnen stellen, zelfverzekerd zijn, oplossingsgericht werken en situaties goed kunnen inschatten. Het huidige personeelsbestand voldoet daaraan. Dit is mede het gevolg van een aangescherpte selectieprocedure van personeel: doordat Villa de Bouwkamp goed in beeld heeft wat de gewenste competenties zijn is zij in staat geschikt personeel aan te trekken. Ook de selectieprocedure is gericht op een persoonlijke aanpak en mee laten lopen in de dagelijkse werkzaamheden is altijd een eerste meetpunt om te beoordelen of een eventuele nieuwe medewerker binnen het zorgkader van Villa de Bouwkamp past. Toch is het voor Villa de Bouwkamp niet altijd eenvoudig om personeel aan te trekken: beschikbaarheid van zorgmedewerkers is momenteel een probleem. Er zijn inmiddels contacten met scholen gelegd om in een vroeg stadium in contact te kunnen komen met eventuele nieuwe aanwas. Stagiaires zijn er voldoende, dit biedt villa de Bouwkamp mooie kansen om nieuwe zorgmedewerkers op te leiden en eventueel na diplomering in dienst te nemen.



Villa de Bouwkamp hecht een grote waarde aan een goede werksfeer voor haar medewerkers: het is een informele, platte organisatie en zij ziet dit als een pluspunt. Uitgangspunt is dat het huis moet voelen als een thuis, zowel voor medewerkers als voor de cliënten. Het informele karakter wordt doorgevoerd in de communicatie en komt bijvoorbeeld ook naar voren in geplaatste vacatures.

7. Meerjarenplan Villa De Bouwkamp:

Marieke Vermaat is sinds 01-04-2013 werkzaam binnen Villa de Bouwkamp en op 01-01-2021 mede-eigenaar geworden. Zij voert zelfstandig de dagelijkse leiding over het huis, Alfred Zwolle zal op termijn steeds minder betrokken zijn bij de bedrijfsvoering, waarmee een steeds individuelere positie voor Marieke ontstaat. Marieke heeft alle ervaring, kennis en kunde opgedaan in de afgelopen 11 jaar om het bedrijf voort te zetten.

In 2024 is er een start gemaakt met de overname van Villa de Bouwkamp door Marieke Vermaat en haar echtgenoot Jorrit Vermaat. De overname van het bedrijf en het pand staat gepland op 01-03-2025.

Daarnaast is er nagedacht over inkomsten en andere voorzieningen. Naast de woon -en service inkomsten van de woonachtige cliënten met een zorgindicatie, gefinancierd middels een VPT (Volledig Pakket Thuis) is er een idee ontstaan om in het naastgelegen koetshuis een Bed and Breakfast te beginnen. Marieke en Jorrit zijn voornemens om eigen arbeid op de werkvloer te investeren, waardoor er meer winst wordt gegenereerd en zo een stabielere financiële situatie ontstaat. Momenteel (2024) zijn er medewerkers in vast dienstverband, mocht er iemand besluiten weg te gaan wordt deze niet vervangen door een nieuwe medewerker maar gaan deze ondernemers zelf investeren door een aantal diensten per week zelf op te gaan vullen met ondersteuning van bijvoorbeeld een stagiaire of een helpende.



8. SWOT analyse:

Over de interne sterktes en zwaktes is uiteraard nagedacht en er is in kaart gebracht hoe wij hiermee willen omgaan. Dit alle is vertaald in een SWOT analyse en in de volgende tabel weergegeven:

Intern (uw bedrijf)		Extern (de markt)	
Strength (sterktes)	Weakness (zwaktes)	Opportunities (kansen)	Threats (bedreigingen)
Betrokken Verantwoordelijk Team Enthousiasme Rustige omgeving Thuisgevoel Kleinschalig Focus op zelfstandigheid cliënt Client heeft veel inspraak en daardoor zorg op maat Deskundig netwerk	Aantrekken van voldoende kundige medewerkers Kwetsbaarheid van team bij uitval Vervangbaarheid directie	Groeiende doelgroep Onderscheidend vermogen/uitstraling Villa Naamsbekendheid in omgeving Bedrijfsoverdracht naar Marieke en Jorrit Collega-huizen	Steeds veranderende Wetgeving
Hoe gaan we hiermee om?	Hoe gaan we hiermee om?	Hoe gaan we hiermee om?	Hoe gaan we hiermee om?
Teamoverleg We zijn open, eerlijk, flexibel en we voelen ons verantwoordelijk voor elkaar. Ondersteunen van regievoering client. Zie kwaliteitsverslag 2024. Aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg.	Sollicitatieprocedure Medewerkers mee laten beslissen Eventueel referenties opvragen Inhuur externe deskundigheid	Adverteren Social media Website Sponsoring Bedrijfsplan Samenwerking Alfred/accountant/Rabob ank Wensen kenbaar maken	Jaarlijkse HKZ externe audit laten uitvoeren om te beoordelen of er aan vereiste normen wordt voldaan. Lerende Netwerken via Boer en Zorg



Of de individuele positie met betrekking tot leidinggeven van Marieke een risico is, is overwogen: indien zij (tijdelijk) niet in staat zal zijn de werkzaamheden uit te kunnen voeren is externe kennis in te huren. Met betrekking tot de zorgverlening werkt het personeel zelfstandig en het directe risico voor cliënten op korte termijn is zeer laag. Voor langere termijncontinuïteit kan externe deskundigheid ingehuurd worden.

9. Missie en visie

De missie en visie van Villa "De Bouwkamp" zijn bepalend voor de richting van de organisatie. Het bestaansrecht en het toekomstbeeld dragen bij aan het bepalen van het beleid, de doelstellingen en de strategie van de organisatie.

9.1 Missie

Onze missie beschrijft de permanente opdracht van Villa "De Bouwkamp", oftewel waarom wij bestaan. Dit is als volgt verwoord:

Villa "De Bouwkamp" biedt ondersteuning aan ouderen die is gericht op een optimale kwaliteit van leven met behoud van de eigenheid en zelfstandigheid. Dit wordt bereikt door een samenhangend aanbod van woongelegenheid, zorg en welzijnsvoorzieningen welke passen binnen de levensstijl van de cliënt en waarbij de cliënt zoveel mogelijk zelf de regie voert.

9.2 Visie

Bij Villa "De Bouwkamp" staat het welbevinden van zowel cliënt als medewerker centraal. Voor ons is het van belang dat de cliënt zoveel mogelijk zelf de regie voert. Wij kunnen het oorspronkelijke 'thuis' niet vervangen, maar de cliënt wel de warmte en geborgenheid 'zoals thuis' geven.

Villa "De Bouwkamp" is er voor ouderen die moeite hebben om de regie over hun dagelijkse leven te handhaven. Door het kleinschalige karakter van de villa zijn wij in staat een ongedwongen en huiselijke sfeer te creëren waarin cliënten zoveel mogelijk de levensstijl en zelfstandigheid kunnen behouden.



10. Kernwaarden

Bovenstaande missie en visie worden gevoed door een aantal kernwaarden die specifiek van toepassing zijn voor Villa "De Bouwkamp". De kernwaarden geven aan waar de organisatie voor staat. Villa "De Bouwkamp" vindt de kernwaarden zoals in het vorige beleidsplan beschreven ook passend voor aankomende periode. Wel is hier de kernwaarde 'kleinschalig' aan toegevoegd. De kernwaarden zijn als volgt:

❖ Klantgericht

We vinden een open en duidelijke communicatie belangrijk en we doen wat we zeggen.

We stellen ons open en uitnodigend op, we nemen de cliënt serieus en gaan uit van mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. Medewerkers zijn zodanig deskundig dat zij de zorgverlening aan kunnen passen aan de zorgbehoefte van de cliënt waarbij het uitgangspunt is dat de cliënt zo prettig mogelijk zelfstandig kan blijven wonen.

❖ Betrokken

We voelen ons persoonlijk betrokken bij de cliënt en haar familie en onze medewerkers. We willen er voor zorgen dat iedereen zich thuis voelt bij Villa de Bouwkamp.

❖ Verantwoordelijk

Vanuit onze persoonlijke betrokkenheid voelen wij ons verantwoordelijk voor het gezamenlijke proces.

❖ Kwaliteit

We streven ernaar dat cliënten een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven ervaren binnen de mogelijkheden van hun beperkingen. Dit doen we op de afgesproken deskundige wijze in een voor de cliënt veilige omgeving.

❖ Collegiaal

We zijn open, eerlijk en flexibel en we voelen ons verantwoordelijk voor elkaar.

❖ Kleinschalig

De kleinschaligheid van Villa "De Bouwkamp" geeft cliënten de kans zo veel mogelijk de levensstijl en zelfstandigheid te behouden. Hierdoor kunnen wij de warmte en geborgenheid van een 'thuis' geven.



11. Verbeterprojecten

11.1 Plan-Do-Check-Act

Bij het beheren van de organisatie en haar beleid wordt gebruik gemaakt van de 'Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA-cyclus)'. Met behulp van deze cyclus kan Villa "De Bouwkamp" bewerkstelligen dat haar organisatie over voldoende middelen beschikt en op toereikende wijze wordt beheerd. Daarnaast draagt het bij aan het vastleggen van verbeterkansen en opvolging hiervan.

De PDCA-cyclus is als volgt opgebouwd:

- ❖ De stap 'planning' omvat het vaststellen van doelstellingen van het managementsysteem en de middelen die nodig zijn om te kunnen voldoen aan de eisen die aan de organisatie worden gesteld, het beleid van de organisatie en te kunnen anticiperen op vastgestelde risico's en kansen.
- ❖ De stap 'beheersing' betreft het uitvoeren van de werkzaamheden op een beheerste manier die vooraf is voorzien en gedurende het werk te monitoren is.
- ❖ De stap 'borging' omvat het monitoren en meten van processen ten opzichte van beleid, doelstellingen, eisen en geplande activiteiten. Het betreft tevens het rapporteren van de resultaten.
- ❖ De stap 'verbetering' omvat het waar nodig actie ondernemen om prestaties te verbeteren en daarmee de stakeholdertevredenheid te verhogen.

11.2 Verbetering

Op basis van de SWOT-analyse, missie, visie en kernwaarden worden de beleidsprioriteiten voor de komende beleidsperiode bepaald. Deze beleidsprioriteiten worden ook wel 'verbeterprojecten' genoemd. Verbeteren omvat het waar nodig actie ondernemen om prestaties te verbeteren en daarmee de tevredenheid van zowel de cliënten als de medewerkers te verhogen. De verbeterprojecten waar Villa "De Bouwkamp" zich de aankomende periode op wil focussen, zijn weergegeven in een projectplan van de directie.

Met het schrijven van dit meerjarenbeleidsplan is er aantoonbaar over nagedacht hoe wij de komende jaren de koers willen gaan varen.

Mw. M. (Marieke) Vermaat

Zorgondernemer



Boslaan 14

7231 DH Warnsveld

0575-521267

m.vermaat@villadebouwkamp.nl

www.villadebouwkamp.nl